
Діяльність Юридичної сотні з питань карантину та рекомендації щодо вдосконалення законодавства задля посилення підтримки бізнесу та працівників в умовах карантину

ГО «Юридична Сотня»

Київ 2020

 **Юридична
сотня**



«Юридична Сотня» — всеукраїнська правозахисна громадська організація, яка надає соціально-правовий захист учасникам російсько-української війни, членам їхніх сімей, а також членам сімей загиблих. Організація є автором аналітичних звітів та змін до чинного законодавства.

З 2014 року функціонує гаряча лінія з надання правової допомоги.

На даний момент через гарячу лінію опрацьовано було понад **67 000** звернень.



Від початку карантину на гарячу лінію почали надходити запитання щодо карантинних обмежень та прав громадян під час карантину.

У липні 2020 року сфера правової допомоги на гарячій лінії була розширена, до компетенцій юристів була додана допомога з питань карантину. Після анонсу на гарячу лінію почали надходити звернення від підприємців, працівників та інших осіб, що мають запитання у даній сфері.

Від початку карантину було опрацьовано **2202** звернень щодо карантинних обмежень та законодавчих змін.



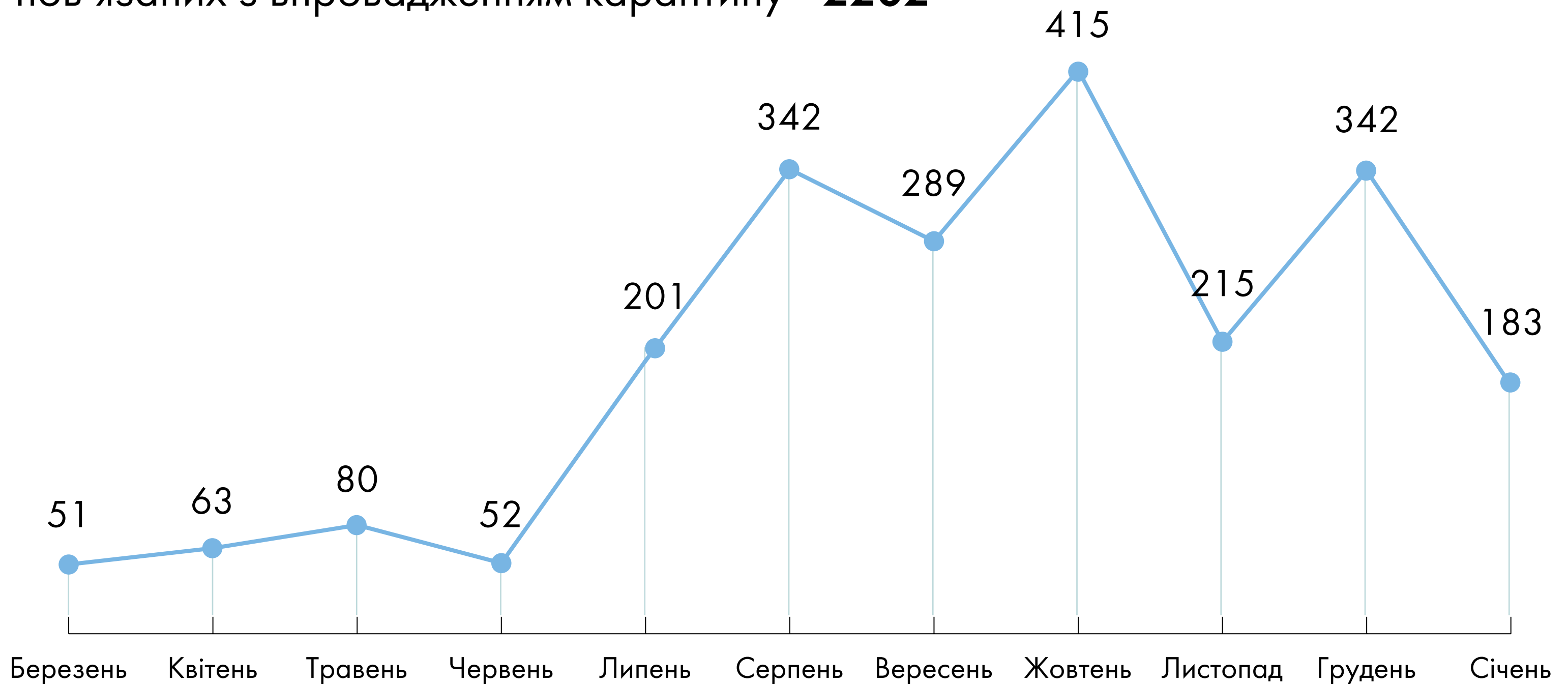
Проведено: **26 вебінарів** з актуальних питань карантинних змін.

Опубліковано: **25 актуальних аналітичних матеріалів** та пояснень щодо законодавчих змін спричинених карантинними обмеженнями.

Починаючи з березня 2020 до сьогодні юристи організації здійснюють постійний моніторинг та аналіз законодавства у сфері карантинних обмежень, надають роз'яснення для громадян щодо актуального стану законодавства.

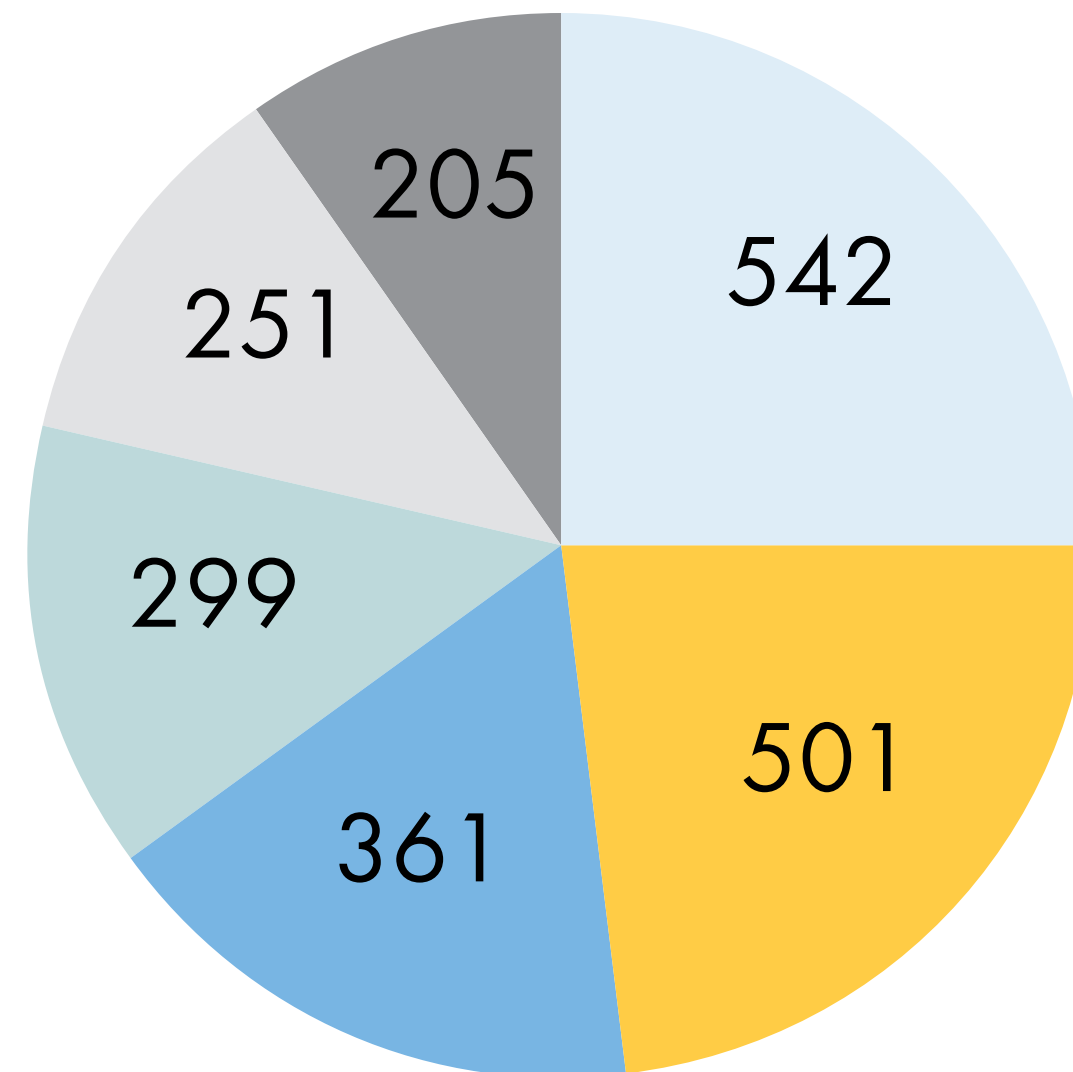
Статистична інформація щодо звернень громадян на гарячу лінію організації з питань карантинних обмежень та законодавчих змін

Загальна кількість звернень щодо питань, пов'язаних з впровадженням карантину - **2202**



Статистична інформація щодо звернень громадян на гарячу лінію організації з питань карантинних обмежень та законодавчих змін

Категорії осіб, що звертались:



Закономірностей щодо області проживання не спостерігається, кількість звернень є рівномірною по усіх областях.

Статистична інформація щодо звернень громадян на гарячу лінію організації з питань карантинних обмежень та законодавчих змін

Основні проблемні питання, щодо яких надходив запит на роз'яснення:

Березень 2020

- а. Обмеження проходження ВЛК та МСЕК;
- б. Відсутність можливості доїхати до робочого місця через заборону руху громадського транспорту;
- в. Обмеження перекомісій для продовження виплат по інвалідності;
- г. Оформлення допомоги по безробіттю через початок скорочення.

Квітень - липень 2020

(момент оголошення нового напрямку консультацій)

- а. Питання планових лікувань та перекомісій;
- б. Правила продажу товарів під час карантину та ведення підприємницької діяльності;
- в. Законність звільнення та процедура оформлення допомоги по безробіттю;

- г. Додаткові виплат для вразливих категорій населення.

Липень-листопад 2020

- а. Правила продажу товарів та діяльності підприємств під час карантину;
- б. Податкові пільги для підприємців та працівників;
- в. Оформлення допомоги по безробіттю через початок скорочення,

Грудень 2020 - січень 2021

- а. Звернення щодо допомоги підприємцям та працівникам на період локдауну - виплата 8000 грн через додаток "Дія";
- б. Правила діяльності під час карантину для підприємців;
- в. Роз'яснення щодо штрафів для громадян за порушення маскового режиму.

Основні проблемні питання для бізнесу та їх працівників

Основні проблеми підприємців та власників бізнесу:

1. Невизначеність влади у питаннях карантинних обмежень: постійна зміна правил діяльності; низький рівень деталізованості законодавства, що ускладнює діяльність; труднощі контролю за виконанням карантинних правил працівниками та відвідувачами, що тягне накладання штрафів.
2. Зменшення прибутків, що впливає на такі сфери: необхідність скорочення чисельності працівників, неможливість сплати податків, необхідність припинення підприємницької діяльності.
3. Проблеми з отриманням допомоги підприємцям на період локдауну через додаток "Дія": некоректна інформація у додатку, що перешкоджає оформленню виплати, відсутність зворотнього зв'язку та можливості повідомити про помилку, затримки опрацювання заяв, затримки отримання виплат.

Основні проблемні питання для бізнесу та їх працівників

Основні проблеми найманих працівників:

1. Зміна умов та правил роботи: додавання нових обов'язків та відповідальності під час роботи; необхідність самостійного забезпечення засобами індивідуального захисту.
2. Зменшення прибутків, що впливає на такі сфери: скорочення робочого часу, що тягне за собою зменшення заробітної плати; примусове оформлення відпустки за власний рахунок; скорочення чисельності працівників.
3. Проблеми з отриманням допомоги підприємцям на період локдауну через додаток: примушування керівниками передачі отриманої виплати у бюджет підприємства, некоректна інформація у додатку, що перешкоджає оформленню виплати, відсутність зворотнього зв'язку та можливості повідомити про помилку, затримки опрацювання заяв, затримки отримання виплат.

Основні проблемні питання для бізнесу та їх працівників

Основні проблеми звільнених працівників:

- 1. Проблеми з оформленням статусу безробітного та виплат:** змінений графік роботи центрів зайнятості та обмеження їх особистого прийому; перевантаженість центрів, що тягне за собою затримки у оформленні статусу та виплат; недостатній рівень виплат для забезпечення сім'ї.
- 2. Проблема звільнення неофіційно працевлаштованих:** труднощі у питанні оформлення статусу безробітного, відсутність виплат по безробіттю та соціальної допомоги.

Рекомендації щодо вдосконалення законодавства задля посилення підтримки бізнесу та працівників в умовах карантину

- Рекомендація: Продовження податкових пільг для підприємців, якщо їх діяльність підпадає під види діяльності, які не можуть повноцінно функціонувати через карантинні обмеження.

Очікуваний результат: Стабілізація діяльності підприємств та призупинення процесу скорочення найманих працівників.

- Рекомендація: Надання допомоги для забезпечення підприємств засобами індивідуального захисту, адже частими є скарги на відсутність забезпечення або забезпечення неякісними засобами.

Очікуваний результат: Зменшення витрат працівників на засоби індивідуального захисту, а також вищий рівень захисту відвідувачів та клієнтів від можливого зараження.

Рекомендації щодо вдосконалення законодавства задля посилення підтримки бізнесу та працівників в умовах карантину

- Рекомендація: Внесення змін до найбільш неоднозначних видів допомоги, що була запроваджена та постійний моніторинг оцінки громадян нововведень. Прикладами є надання допомоги для батьків дітей віком лише до 10 років (адже діти старше 10 років мають такі ж потреби), повідомлення про списання податкових боргів за минулі періоди (адже деякі підприємці мали труднощі зі сплатою, проте все ж дотримались вимог законодавства, в той час як інші не мають сплачувати податок), тощо.
Очікуваний результат: Зниження соціальної напруженості у суспільстві та створення рівнозначних умов для отримання підтримки громадянами.
- Рекомендація: Доопрацювання механізму оформлення допомоги через додаток "Дія" та долучення можливості особистого спілкування з представником в разі наявності особливих обставин.
Очікуваний результат: Пришвидшення процесу звернення громадян за допомогою, зменшення кількості скарг щодо недоліків діяльності додатку та створення діалогу "громадянин-уряд" на зміну одностороннього звернення "громадянин-система".

Рекомендації щодо вдосконалення законодавства задля посилення підтримки бізнесу та працівників в умовах карантину

Додаткові рекомендації:

- Рекомендація: Створення чітких та зрозумілих інструкцій щодо законодавчих змін та зобов'язання відповідальних органів надавати консультації в разі звернення.
Очікуваний результат: Зниження соціальної напруженості у суспільстві та прискорення процесу впровадження нововведень.
- Рекомендація: Розширення кола осіб, що мають право на отримання допомоги та створення механізму особистого розгляду заяв представниками відповідальних органів щодо надання цільової допомоги.
Очікуваний результат: Врахування інтересів більшої кількості осіб та забезпечення допомоги особам, що потребують такої допомоги, проте не підпадають під задані умови.

Контакти та додаткові джерела інформації



В разі наявності запитань чи уточнень по наданій статистичній інформації та рекомендаціях:

volunteerslh@gmail.com

oliynick.vika@gmail.com

Аналітичні матеріали по темі опубліковані на сайті

legal100.org.ua - Головна / Пам'ятки / Коронавірус COVID-19