

# ЧОМУ ПОТРІБЕН ЗАКОН

ПРО УСТАНОВУ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА?



1

Стабілізує основу роботи установи,  
важливої для боротьби з корупцією  
та неправомірними діями  
держорганів

2

Розширює можливості захисту  
бізнесу

3

Дає позитивний сигнал для  
українських та міжнародних  
інвесторів

## ХТО МИ:



**Рада бізнес-омбудсмена (РБО)** – це незалежний консультативно-дорадчий орган, створений у 2014 році на базі [Постанови Кабінету міністрів України №691 від 26 листопада 2014 року](#) за участю Уряду, провідних українських бізнес-асоціацій, ЄБРР та ОЕСР. РБО фінансує ЄС та 13 країн-донорів.

## До складу РБО входять:



Бізнес-омбудсмен та два його заступники  
+ 20 українських юристів  
+ 8 адміністративних співробітників



РБО приймає скарги підприємців на неправомірні дії держорганів. **Наприклад**, якщо у підприємця просять хабар в «обмін» на певну послугу, не видають ліцензію на будівництво, блокують податкові накладні, раптово приходять з обшуками – він може попросити бізнес-омбудсмена розібратися в ситуації.

## РБО СПРИЯЄ:



Боротьбі з корупцією та неправомірними діями з боку держорганів



Підвищенню інвестиційної привабливості України



Створенню культури прозорості та підзвітної державної служби

**18+ млрд. грн.**

повернули або заощадили компанії  
за сприяння РБО

**6955**

скарг отримано

**4604**

справ закрито

**ТОП-5 найактивніших регіонів:**

Київ (38%), Дніпропетровська (8%), Київська (8%),  
Харківська (7%) та Одеська (6%) області

**15**

системних звітів  
опубліковано

**37%**

системних рекомендацій  
виконано

**83%**

місцеві компанії

**72%**

скарг від МСП

**90%**

індивідуальних рекомендацій  
виконано

**97%**

скаржників, які відповіли на  
запит РБО про зворотній зв'язок,  
були задоволені співпрацею з  
РБО

**За 5 років роботи РБО вивчила низку системних проблем з різних сфер бізнесу, оформила результати аналізу в 15 звітах, в яких представила 350 системних рекомендацій. Наприклад, відповідно до рекомендацій Ради:**

- Вступили в силу закони, відомі як **«Маски-шоу стоп» — 1 та 2»,** які передбачають, обов'язкову аудіо- та відеофіксацію слідчих дій та судових розглядів, а також розширюють механізми притягнення до відповідальності правоохоронців.
- Набув чинності **Закон «Про валюті і валютні операції»**, що скасував спеціальні санкції щодо експорту-імпорту.
- З метою недопущення здійснення реєстраційних дій з порушенням принципу територіальності, Верховна Рада прийняла закон, відомий як **«Антирейдерський закон-2»**, який фактично відновив територіальність як один з принципів державної реєстрації прав.
- Підвищений пороговий розмір фактичного ненадходження до бюджету податків, зборів, єдиного соціального внеску, починаючи з якого діяння вважалось би кримінальним правопорушенням. Таким чином, припинення випадків **безпідставного відкриття кримінальних проваджень** за статтею 212 КК України має суттєво зменшити тиск на бізнес.
- Державна архітектурно-будівельна інспекція запустила онлайн-інструменти, які містять всю **документаційну інформацію про будівництво**, тим самим підвищуючи зручність користування і усуваючи ризики зловживань з боку державних органів.
- Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг, затвердила **фіксовані тарифи на підключення до електроенергії**, з розрахунком ціни на основі заявленої замовником електричної потужності.

## (1) Зміна правового статусу

Поточна основа діяльності – Постанова Кабінету Міністрів України:

---

- Від «дорадчого органу при Кабінеті Міністрів України», Рада бізнес-омбудсмена перетворюється на неурядову неприбуткову організацію: Установа бізнес омбудсмена (УБО).

## Ключові новели законопроекту ☐ «Про Установу бізнес-омбудсмена» (1)

Необхідна основа діяльності – Законопроект про інститут бізнес-омбудсмена:

---

- Статус Установи – неурядова неприбуткова організація – необхідний для гарантії незалежності від державних органів, які можуть втручатися в її роботу.
- Стане можливим створення територіальних представництв в областях та в Автономній Республіці Крим.

## (2) Впровадження механізмів для виконання системних рекомендацій

Постанова Кабінету Міністрів України:

---

Одне з ключових завдань РБО — розробка рекомендацій державним органам з метою покращення умов ведення бізнесу в Україні, а також попередження корупції та інших неправомірних дій держорганів. З цією метою РБО надає пропозиції та рекомендації Кабінету Міністрів України та іншим органам влади щодо того, як вирішувати системні проблеми бізнесу. Проте у Постанові відсутні механізми за допомогою яких Рада могла б впливати на виконання своїх системних рекомендацій.

## Ключові новели законопроекту ☐ «Про Установу бізнес-омбудсмена» (2)

Законопроект про Установу бізнес-омбудсмена:

---

Надає БО такі додаткові права:

- В пріоритетному порядку зустрічатися з усіма державними службовцями всіх державних органів, місцевих органів влади тощо;
- Щоквартально зустрічатися з Прем'єр-міністром України для обговорення найбільш актуальних перешкод для ведення бізнесу з точки зору БО;
- Бути присутнім та виступати на засіданнях ВРУ, Кабінету Міністрів України, урядових комітетів відповідно до регламенту цих установ.

### (3) Створення порядку розгляду скарг на законодавчому рівні

Постанова Кабінету Міністрів України:

---

Порядок подання, обробки та розгляду скарг від суб'єктів підприємницької діяльності визначається Регламентом РБО. Цей документ затверджений Наглядовою радою та може бути змінений за її рішенням у будь-який час.

## Ключові новели законопроекту ☐ «Про Установу бізнес-омбудсмена» (3)

Законопроект про Установу бізнес-омбудсмена:

---

- Встановлює критерії відповідності вимогам розряду скарг, вичерпний перелік підстав для відхилення звернень, та типи рішень, які може приймати ІБО;
- Забезпечує більш стабільний, стандартизований та чіткий порядок розгляду скарг, тобто скарги матимуть реалістичні очікування внаслідок втручання ІБО;
- Створює правовий обов'язок ІБО розглядати індивідуальні скарги, недотримання якого може бути оскаржено в суді зацікавленими сторонами.

## (4) Регулювання обов'язку співпраці з Радою бізнес-омбудсмена

Постанова Кабінету Міністрів України:

---

Органи державної влади та місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі та у спосіб, передбачений Конституцією та законами України. Тому, наприклад, з метою отримання необхідних документів для розслідування, РБО має використовувати загальний акт про доступ до публічної інформації.

## Ключові новели законопроекту ☐ «Про Установу бізнес-омбудсмена» (4)

Законопроект про Установу бізнес-омбудсмена:

---

- Встановлює обов'язок співпраці з УБО;
- Також зобов'язує органи, які не входять до складу Кабінету Міністрів України (зокрема прокурорів, Службу безпеки України, органи місцевого самоврядування), співпрацювати з УБО;
- Розширює адміністративну відповідальність державних чиновників щодо незаконної відмови своєчасного надання точної інформації за запитом УБО.



## (5) Оновлені інструменти реагування БО на неправомірні дії

Постанова Кабінету Міністрів України:

---

- не накладає суворих зобов'язань реагувати на рекомендації РБО, тому належна реакція органу поки що здебільшого є проявом його «доброї волі»;
- не надає РБО право брати участь у процедурах адміністративного скаргення;
- Рада інколи стикається з ситуацією, коли держоргани не дозволяють їй буди присутньою на особистих прийомах з державними чиновниками, або відмовляють в організації робочих зустрічей. Такі відмови обґрунтовуються тим, що працівники РБО не є уповноваженими представниками бізнесу.

## Ключові новели законопроекту ☐ «Про Установу бізнес-омбудсмена» (5)

Законопроект про Установу бізнес-омбудсмена:

---

- передбачає, що звернення БО – документ обов'язковий для розгляду та вимагає обґрунтованої відповіді;
- вимагає від держорганів реагування на рекомендацію БО, шляхом надання інформації, де будуть викладені вжиті заходи, або дії для припинення неправомірних дій, або ж обґрунтована відповідь чому такі заходи або дії не були вжиті;
- дає можливість представнику УБО брати участь в адміністративній процедурі;
- має вирішити цю проблему, адже встановлює право бізнес-омбудсмена вільно відвідувати державні органи, державні компанії та судові слухання.

## (6) Наглядова рада

Постанова Кабінету Міністрів України:

---

- До складу Наглядової ради входять представники уряду (блок 1); ЄБРР та ОЕСР (блок 2); та 5 українських бізнес-асоціацій (блок 3). Наглядова рада здійснює загальний нагляд без права втручання в розслідування та рекомендації РБО.
- Блок 3 складається з Американської торгівельної палати в Україні, Європейської Бізнес Асоціації, Федерації роботодавців України, Торгово-промислової палати України та Українського союзу промисловців і підприємців.
- Постанова не передбачає входу до складу Наглядової ради інших організацій – обмежується лише тими учасниками, які підписали Меморандум про взаєморозуміння для Української Антикорупційної ініціативи від [12.05.2014](#)

## Ключові новели законопроекту

### ☐ «Про Установу бізнес-омбудсмена» (6)

Законопроект про Установу бізнес-омбудсмена:

---

- Закон визначає критерії та механізм входу інших бізнес-асоціацій до складу Наглядової Ради УБО
- Закон передбачає можливість добровільного виходу бізнес-асоціацій зі складу Наглядової Ради УБО



Марчін  
Свенчіцький

- Обраний серед **160+ кандидатів**, відповідно до визначеної у законопроекті процедури
- 21 серпня 2019 р. Кабінет Міністрів України **затвердив рішення** Наглядової ради РБО
- 30 липня 2019 р. Наглядова рада РБО **прийняла рішення** обрати Марчіна Свенчіцького бізнес-омбудсменом України
- 12 жовтня 2019 р. Марчін Свенчіцький **вступив на посаду**, перейнявши обов'язки від першого бізнес-омбудсмена України – **Альгірдаса Шемети**

- 2011-19 рр. депутат польського Сейму. Обіймав посаду заступника голови української парламентської групи
- 2014-15 рр. консультував український уряд з реформи децентралізації
- 2007-11 рр. керівник проекту ЄС-ПРООН «Блакитна стрічка» в Києві
- 1999-00 рр. член урядової переговорної групи зі вступу Польщі в ЄС
- 1994-99 рр. мер Варшави



# Як подати скаргу до бізнес-омбудсмена:



Через сайт: [boi.org.ua](https://boi.org.ua)



Поштою: [info@boi.org.ua](mailto:info@boi.org.ua)



Особисто в офісі: БЦ «Podil Plaza»  
Вул. Спаська 30А, Київ

